

La F.B.C. S.R.L. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi dando origine alla pianificazione strategica aziendale. La F.B.C. S.R.L., pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. È in quest'ottica che la F.B.C. S.R.L. ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e attesti l'impegno dell'organizzazione al rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

È ferma convinzione della F.B.C. S.R.L. che attraverso la pianificazione, la definizione ed il controllo dei processi aziendali, si ottenga una migliore definizione e distribuzione delle responsabilità a tutti i livelli aziendali tale da permettere una corretta utilizzazione delle risorse (personale, tecnologia, infrastrutture, mezzi finanziari, conoscenze e metodologie).

La F.B.C. S.R.L. nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative degli Stakeholder per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione: "Ristrutturazione e manutenzione di edifici."
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

Per la F.B.C. S.R.L., la gestione dei processi non è solo una prassi operativa, ma lo strumento fondamentale per analizzare i risultati e alimentare un ciclo di miglioramento continuo. La nostra filosofia aziendale mette al centro la comprensione profonda delle esigenze del cliente, trasformandole in soluzioni concrete e d'eccellenza.

L'obiettivo primario della Direzione è consolidare la fiducia dei nostri partner attraverso il perseguimento sistematico della qualità e della massima soddisfazione del cliente.

Per concretizzare questa visione, la Direzione ha definito i seguenti pilastri strategici:

- **Sviluppo del Capitale Umano:** Investiamo costantemente nell'addestramento e nella formazione del nostro personale. Un team aggiornato sugli sviluppi tecnologici è il motore indispensabile per elevare la qualità del prodotto finale.
- **Innovazione e Sicurezza:** Ci impegniamo nella costante modernizzazione del parco macchine e delle attrezzature. L'innovazione tecnologica va di pari passo con la massima attenzione alla sicurezza sul lavoro, per garantire un ambiente produttivo protetto ed efficiente.
- **Investimenti Mirati:** Destiniamo risorse e mezzi adeguati per il raggiungimento dei livelli qualitativi prefissi, assicurando che ogni fase del processo disponga del supporto necessario per eccellere.
- **Monitoraggio e Controllo:** L'efficienza del nostro Sistema Qualità è garantita da un riesame annuale della Direzione e da un piano rigoroso di "Verifiche Ispettive Interne". Tali audit sono eseguiti da personale qualificato per identificare tempestivamente aree di miglioramento.
- **Efficienza Logistica:** Programmiamo la sostituzione periodica degli automezzi per garantire puntualità, affidabilità nelle consegne e una flotta sempre all'avanguardia in termini di impatto ambientale e sicurezza stradale.
- **Ascolto del Cliente:** Monitoriamo costantemente il grado di soddisfazione dei nostri clienti. Il loro feedback è il dato primario su cui costruiamo le nostre strategie di crescita e affiniamo i nostri servizi.

Essendo un'azienda in continua crescita la F.B.C. S.R.L. si è prefissata nuovi obiettivi:

1. Mission e Soddisfazione del Cliente

- **Eccellenza realizzativa:** Fornire opere eseguite a "regola d'arte", utilizzando materiali di alta qualità e tecnologie all'avanguardia.
- **Rispetto dei tempi:** Garantire la puntualità nella consegna dei cantieri e degli step intermedi concordati.
- **Ascolto attivo:** Mantenere un dialogo costante con il committente per convertire le sue necessità in requisiti tecnici precisi.
- **Indice di Customer Satisfaction: Punteggio medio ottenuto tramite questionari di fine lavori (target: > 8/10).**

2. Salute e Sicurezza sul Lavoro (Priorità Assoluta)

- **Prevenzione infortuni:** Fornire condizioni di lavoro sicure per prevenire lesioni o malattie correlate al lavoro.
- **Formazione continua:** Addestrare costantemente il personale all'uso corretto dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) e dei macchinari.
- **Coinvolgimento dei lavoratori:** Consultare periodicamente i dipendenti e i loro rappresentanti per migliorare la sicurezza in cantiere.

3. Sostenibilità e Rispetto dell'Ambiente

- **Gestione dei rifiuti:** Assicurare il corretto smaltimento dei materiali di scarto tramite una prima selezione e differenziazione in cantiere.
- **Materiali eco-compatibili:** Prediligere soluzioni costruttive a basso impatto ambientale e materiali riciclabili.
- **Efficienza energetica:** Promuovere tecniche costruttive che migliorino le prestazioni energetiche degli edifici realizzati.

4. Responsabilità Sociale ed Etica

- **Contro il lavoro nero:** Escludere categoricamente ogni forma di lavoro irregolare, infantile o obbligato.
- **Parità di genere e non discriminazione:** Garantire pari opportunità in fase di selezione, formazione e promozione.
- **Etica con i fornitori:** Selezionare partner che condividano gli stessi standard di legalità e sicurezza.

5. Miglioramento Continuo

- **Standard ISO:** Impegnarsi nel mantenimento di certificazioni come la [ISO 9001](#) (Qualità) per ottimizzare i processi interni.
- **Riesame periodico:** Valutare annualmente la politica aziendale per assicurarne l'attualità rispetto alle nuove normative e sfide del mercato.

La nostra impresa considera la **Qualità** non solo come un obiettivo tecnico, ma come il pilastro fondamentale della propria strategia competitiva. Il nostro impegno si articola nei seguenti punti chiave:

- **Eccellenza Costruttiva:** Realizzare ogni opera a "regola d'arte", integrando le tecniche artigianali della tradizione con le più moderne tecnologie costruttive e materiali certificati di alta gamma.
- **Centralità del Cliente:** Comprendere a fondo le esigenze del committente per trasformarle in soluzioni abitative o infrastrutturali d'eccellenza, garantendo massima trasparenza e assistenza post-vendita.
- **Rispetto di Tempi e Costi:** Ottimizzare la pianificazione del cantiere per assicurare la consegna delle opere entro le scadenze pattuite e il rispetto del budget preventivato, riducendo gli sprechi e le inefficienze.

- **Selezione dei Partner:**
Collaborare esclusivamente con fornitori e subappaltatori che garantiscano standard qualitativi elevati, materiali tracciabili e professionalità comprovata.
- **Formazione Tecnica:**
Investire costantemente nell'aggiornamento del personale tecnico e operativo, affinché ogni lavoratore sia consapevole del proprio ruolo nel raggiungimento degli standard di qualità aziendali.
- **Miglioramento Continuo:** Monitorare costantemente i processi di cantiere e i feedback dei clienti per correggere tempestivamente eventuali criticità e affinare costantemente i nostri protocolli operativi.

La nostra impresa inoltre riconosce il cambiamento climatico come una sfida prioritaria e si impegna a integrare la gestione dei rischi climatici e le opportunità di transizione ecologica in tutti i processi decisionali e operativi, promuovendo un modello di business resiliente e a basse emissioni di carbonio.

Per questo motivo promuove la riqualificazione energetica del patrimonio edilizio esistente e la costruzione di edifici a emissioni quasi zero (NZEB) in linea con la direttiva "Case Green" e privilegia materiali con basso "embodied carbon" (carbonio incorporato), riciclabili o rinnovabili, adottando i Criteri Ambientali Minimi (CAM)

L'impresa si prepara agli effetti fisici del cambiamento climatico per garantire continuità operativa:

- **Edifici Resilienti:**
Progettare opere capaci di resistere a eventi meteorologici estremi, come ondate di calore, inondazioni urbane o bombe d'acqua (approccio *climate-proof*).
- **Gestione Operativa:**
Pianificare le attività di cantiere per prevenire interruzioni dovute a condizioni climatiche avverse, proteggendo al contempo la salute e sicurezza dei lavoratori esposti a temperature estreme

Carmagnola, 10 aprile 2026

**F.B.C. S.R.L.**
Unipersonale
Via Donizetti 37
10022 CARMAGNOLA (TO)
P.Iva. 11724440018
(Dott. Juan Alberto Frossasco)